

### ¿Se requiere que los operadores de cable pongan archivos a disposición del público? ¿Cuáles son las estipulaciones?

- Los operadores de cable que brinden servicio a 1,000 abonados o más deben mantener un archivo para inspección pública.
- Generalmente se ponen los siguientes archivos a disposición del público: archivos políticos; identificación de patrocinadores; informes de igualdad de oportunidades de empleo (EEO, por sus siglas en inglés); archivos comerciales relacionados con la programación infantil; archivos sobre propiedad; el lugar de la cabecera principal del sistema; y una lista de las estaciones de televisión que transmite el sistema, en cumplimiento con los requisitos obligatorios sobre teledifusión. Se puede encontrar una descripción detallada de los archivos disponibles al público en el Código 47 de los Reglamentos Federales (CFR, por sus siglas en inglés) §76.1700.
- Los archivos para inspección deben estar disponibles en la oficina del operador de cable donde se realiza el cobro de cargos al abonado y se da solución a las quejas del consumidor y a otros asuntos, o en cualquier lugar accesible en la comunidad donde se brinda el servicio (como un registro público de documentos o la oficina de un abogado).
- El archivo para inspección pública debe estar disponible en cualquier momento en horas de oficina.
- Los operadores de cable deben aceptar las solicitudes, que se hacen en persona, de reproducir documentos guardados en el archivo para inspección pública.

- Las reglas de la FCC permiten que los operadores de cable cobren una tarifa razonable por las copias.
- Las reglas de la Comisión exigen que las solicitudes de copias de documentos del archivo público se faciliten en un tiempo razonable, que no exceda siete días.
- En conformidad con las reglas de la Comisión, los operadores de cable pueden, pero no están obligados a, aceptar las solicitudes de copia que se envían por correo. Si un consumidor quiere tener acceso garantizado al archivo, debe solicitar el mismo en persona.
- Los operadores de cable tienen la opción de mantener todo o una parte del archivo para inspección pública en una base de datos electrónica en vez de archivos de papel.

### ¿Qué debo hacer si mi operador de cable no cumple con los requisitos de archivo para inspección pública?

Usted puede presentar una queja informal, una Solicitud de Desagravio Especial, o una Solicitud de una Orden para Fundamentar Incumplimiento, ante la Federal Communications Commission, Media Bureau, Consumer Protection and Competition Division, 445 12th Street, SW, Washington, DC 20554.

### ¿Qué acción puedo tomar contra mi operador de cable si ha violado las disposiciones sobre la privacidad del abonado?

Usted puede presentar una demanda en un tribunal de distrito de los Estados Unidos. El tribunal puede otorgar indemnización por daños reales, daños punitivos, honorarios legales razonables, y otros costos de litigio razonables.

(Sigue) ↑  
→



## ¿Puedo averiguar qué información mi operador de cable ha recopilado en cuanto a mi persona?

Se exige que un operador de cable notifique a sus abonados por lo menos una vez al año (y a los nuevos abonados al momento que el servicio empieza) sobre la naturaleza de cualquier información personal identificable que se recopilará. El operador debe notificar al abonado de la naturaleza, la frecuencia, y el propósito de la información recopilada; el período durante el cual se mantendrá la información; las horas y los lugares en los que el abonado puede tener acceso a dicha información; y cualquier limitación sobre el operador de cable en cuanto a la recolección y divulgación de esta información, así como los derechos de abonado de hacer valer estas limitaciones. Además, los operadores de cable deben proporcionar al abonado acceso a toda información personal identificable referente al abonado durante horas razonables y en un lugar conveniente. Los operadores de cable también deben brindar a los abonados la oportunidad de corregir cualquier error en la información.

### Ayuda o información adicional

Para mayor información sobre el mantenimiento de archivos y privacidad consulte la página Web de la FCC de la Oficina de Asuntos Gubernamentales y del Consumidor: [www.fcc.gov/dtv](http://www.fcc.gov/dtv)

###

*Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a [FCC504@fcc.gov](mailto:FCC504@fcc.gov).*

*Haga clic en [www.fcc.gov/cgb/emailservice.html](http://www.fcc.gov/cgb/emailservice.html) para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.*

*Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.*

010703

